



## PRIVACY EN COOKIEVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier, inschrijfformulier, email, reactie op een bericht, een bestelling of het bezoeken van de website [www.byvenes.nl](http://www.byvenes.nl). Wij respecteren de privacy van onze klanten en gebruikers en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. De verwerking daarvan is in overeenstemming met de geldende wetgeving en voorwaarden zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Welke persoonlijke data verzamelen wij en waarom

#### Reacties

Van de reacties die bezoekers achterlaten op de site [www.byvenes.nl](http://www.byvenes.nl), verzamelen we de data getoond in het reactieformulier. Ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagent string om spam opsporing te helpen.

Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit noemt men ook wel een hash) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden:

<https://automattic.com/privacy/>. Na goedkeuring van je reactie, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

#### Media

Indien je een geregistreerde gebruiker bent en afbeeldingen naar de site upload, is het raadzaam te voorkomen dat je afbeeldingen upload met daarin EXIF GPS locatie gegevens. Bezoekers van de website kunnen de afbeeldingen van de website downloaden en de locatiegegevens daarvan inzien.

#### Contact

Heb je contact met ons opgenomen per telefoon, e-mail, WhatsApp of social media, dan hebben wij jouw gegevens ontvangen. Deze worden verwerkt om te kunnen reageren op jouw bericht aan ons. Voor contactformulieren maken wij gebruik van de ContactForm plugin. Indien je het contactformulier niet volledig wenst in te vullen, is het ook mogelijk een email te sturen zonder deze gegevens naar het vermelde mailadres op onze contactpagina.

#### Cookies

Bij een bezoek aan onze website wordt een cookie, dat is een klein tekstbestand, opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Dit doen we voor jouw gebruiksgemak en zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Indien je een account hebt en je logt in op deze site, slaan we een tijdelijk cookie op om te bepalen of jouw browser cookies accepteert. Dit cookie bevat geen persoonlijke data en wordt weggegooid zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn twee dagen geldig en cookies voor schermweergave opties één jaar. Als je "Herinner mij" selecteert, wordt je login twee weken bewaart. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullend cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

#### Sessiecookies

Met behulp van een sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met jouw bezoek hebt bekeken. Daardoor kan onze dienst zoveel mogelijk worden aangepast aan jouw eigen wensen. Hiervoor maken wij gebruik van cookies van derde partijen. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrower afsluit.

### Functionele cookies

Met behulp van een functionele cookies kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je prettiger gebruik maakt van onze website. Deze cookies kun je verwijderen via de instellingen van jouw browser. Functionele cookies worden nooit gedeeld met andere partijen en worden uitsluitend gebruikt voor de website [www.byvenes.nl](http://www.byvenes.nl).

### Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Voor het plaatsen van deze gegevens is geen toestemming vereist. Mochten deze cookies worden ingezet om te koppelen aan bijvoorbeeld advertentiegegevens dan hebben wij wel toestemming van jou nodig. Er is dan sprake van tracking cookies. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) bent geweest.

### Google Analytics

By Venes maakt gebruik van analytische cookies via Google Analytics. Hierbij worden statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en de verkeersbronnen anoniem via het Google Analytics account van By Venes verzameld. Analytische Cookies blijven maximaal 2 jaar geldig.

### Affiliate linking

Met affiliate linking wordt een speciale codering op de website geplaatst die jou verder naar een webwinkel linkt. Als je doorklikt naar deze webwinkel en binnen een bepaalde termijn iets bestelt ontvangt By Venes een klein percentage van het totaalbedrag uitgekeerd. Elke webwinkel is bij een andere affiliatepartner aangesloten. Bij affiliate linking wordt een cookie gezet bij de affiliatesite en uitgelezen bij de webwinkel, zodat de winkel weet wie de affiliate was die deze koper aanbracht. Dit soort cookie vereist toestemming, ook al identificeert het alleen de affiliate en niet jou als bezoeker zelf. By Venes is aangesloten bij Tradetracker, Partnerize, Bol.com, Awin en Daisycon. Op de gehele website kan gebruik worden gemaakt van affiliate linking, ook als dit niet expliciet op de pagina staat aangegeven.

### Social media cookies van derden

Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer je een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan jouw IP-adres herkennen op het moment dat je bijvoorbeeld een pagina van onze website deelt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

Wij zijn aangesloten bij de volgende sociale mediakanalen: Pinterest en Whats app

Bij het delen va blogs, berichten, beelden en/of pagina's op onze website leg je direct contact met het desbetreffende social mediakanaal waarnaar een cookie zal worden geplaatst als tracking van het door jou gedeelde bericht.

### Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

By Venes verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Een overzicht van persoonsgegevens die wij verwerken, welke informatie wij over het algemeen aan jou opvragen als intake en benodigde informatie voor het uitvoeren van onze diensten en de betaling hiervan volgt hieronder. Tracking informatie is bestemd voor het beheren van onze website en onze eigen marketingdoeleinden:

- Bedrijfsnaam zoals ingeschreven bij de KvK
- btw-nummer
- KvK nummer

- Voor- en achternaam
- Geslacht (als in: dhr./ mw./ fam. etc.)
- Leeftijdscategorie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling (bij bankoverschrijving te zien op onze betaalrekening)
- Beeldmateriaal gemaakt door ons op kantoor, een woonadres, uitvoeringsadres en/of projectadres van onze klanten tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden.
- Beeldmateriaal gemaakt door ons op het woonadres, uitvoeringsadres en/of projectadres van onze klant om het door ons gerealiseerde eindresultaat bij interieuradvies, interieurontwerp, interieur styling en projecten te tonen.
- De in opdracht gemaakte content, tekst, foto's en video's
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en via telefonisch contact.
- Mogelijke geschatte locatiegegevens op basis van jouw IP-adres bij tracking
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website bij tracking
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk) bij tracking
- Internetbrowser en apparaat type bij tracking

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers jonger dan zestien jaar. Tenzij deze toestemming hebben van ouders of voogd. Echter is het voor ons niet mogelijk te controleren of een bezoeker ouder is dan zestien. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@byvenes.nl](mailto:info@byvenes.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### Geautomatiseerde besluitvorming

By Venes neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. By Venes maakt gebruik van de volgende computerprogramma's of -systemen:

- WordPress voor website beheer en webhosting
- Webmail via Antagonist en Gmail via Google
- Microsoft Word, Excel en PowerPoint voor verwerking van gegevens die nodig zijn voor realisatie van een project of samenwerking
- Adobe Systems voor het verwerken en bewerken van pdf-bestanden
- Apple foto's voor opslag en fotobewerking

#### Waar we jouw data naartoe sturen

Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid worden.

#### Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

By Venes verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opstellen van een offerte, contract/ opdrachtbevestiging
- Intake en gespreksinformatie voor de juiste beeldvorming van jouw situatie, wensen en behoeftes
- Onderlinge communicatie
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te (laten) leveren
- Toezenden van pakketten en/ of post
- Het beveiligen en verbeteren van de website en dienstverlening van By Venes
- Het verrichten van de administratieve en boekhoudkundige verplichtingen
- Bij Venes verwerkt persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en gegevens die wij nodig hebben voor onze bedrijfsadministratie.

- Beeldmateriaal gemaakt door By Venes wordt gebruikt voor het maken van interieurontwerpen/-adviezen, het tonen van onze opdrachten (projecten) op de website, informatieverstrekking via drukwerk zoals bijvoorbeeld een brochure of flyer, informatieverstrekking via social media en blogartikelen en eigen marketing. Het betreft alleen beeldmateriaal van de woning, bedrijfspand, ruimtes en/of producten, niet van personen mits anders overeengekomen. Beelden van personen zoals familiefoto's worden onherkenbaar gemaakt. Exacte persoonsgegevens en adresgegevens van waar de desbetreffende woning of het pand zich bevindt worden ter bescherming van jouw privacy nooit vermeld tenzij anders met jou als klant overeengekomen (bijvoorbeeld als dit juist voor jou wenselijk is voor jouw eigen marketing doeleinden).

#### Delen van persoonlijke gegevens

By Venes verkoopt jouw gegevens niet aan derden en vertrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, wordt een verwerkingsovereenkomst overeengekomen om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. By Venes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Omdat jouw gegevens nodig zijn voor de bedrijfsvoering van By Venes, is met de volgende partijen een verwerkingsovereenkomst afgesloten:

- Antagonist en Wordpress: By Venes host haar website en emailserver bij Antagonist en maakt gebruik van Wordpress. Handelingen van de websitebezoeker zijn hier zichtbaar. Denk hierbij aan het invullen van het contactformulier. Wordpress bevindt zich buiten de Europese Uni. De beveiliging van deze gegevens worden gewaarborgd door het privacy shield. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en Europa waarin regels zijn vastgelegd over uitwisseling en beveiliging van persoonsgegevens.
- Google: voor Google Analytics en Gmail om de mailberichten die via de emailserver bij Antagonist worden ontvangen te behandelen.
- Betaaldiensten, Bezorgdiensten, Telefoondiensten

#### Hoe lang we jouw data bewaren

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die geregistreerd op onze website (indien van toepassing), bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

By Venes bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens zijn verzameld. Vanuit wetgeving is By Venes verplicht bepaalde (persoons-)gegevens te bewaren. Een bewaartermijn van zeven jaar staat voor gegevens die moeten zijn opgenomen in een debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie, grootboek en e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering. Persoonsgegevens die hier niet onder vallen worden een half jaar na afronding van de dienstverlening verwijderd.

Intake informatie, online gesprekken en app gesprekken worden een jaar na afronding van de dienstverlening verwijderd.

Beeld, tekst en video gemaakt door of voor By Venes worden, tenzij anders overeengekomen, levenslang bewaard.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als je [www.byvenes.nl](http://www.byvenes.nl) bezoekt, geeft je daarmee toestemming jouw gegevens te verwerken. Je hebt het wettelijk recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Verwijderen van data is niet mogelijk voor data die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligings doeleinden.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door By Venes en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wij hebben echter geen directe inzage in gegevens opgeslagen door derden en kunnen deze ook niet voor jou verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@byvenes.nl](mailto:info@byvenes.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op jouw verzoek.

#### Wijzigingen

By Venes behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacystatement van By Venes. Check daarom regelmatig het privacystatement voor het privacybeleid van By Venes. Substantiële wijzigingen van dit privacystatement worden op de website van By Venes of anderszins bekendgemaakt.

By Venes wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Beveiliging van jouw gegevens

By Venes handhaaft te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om geoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dat contact op via [info@byvenes.nl](mailto:info@byvenes.nl).

#### Contactgegevens:



By Venes is gevestigd in: Delft (Zuid-Holland)



[info@byvenes.nl](mailto:info@byvenes.nl)



06 - 45463038



[www.byvenes.nl](http://www.byvenes.nl)

Delft, 2 januari 2020